

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE A LIRE OU A TELECHARGER IMPERATIVEMENT 27/08/2024

ARTICLE 1 - OBJET

*Les présentes conditions générales de vente (CGV) régissent les relations contractuelles entre la société
TDI CHAUVEAU THIERRY, enregistrée sous le numéro de SIRET [511457186], ayant son siège social
au
[10 RUE DU MOULIN 45510 TIGY], et toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un
achat sur le site internet
<https://www.informatiqueoccassionloiret.fr>.*

ARTICLE 2 - PRODUITS ET SERVICES

*TDI CHAUVEAU THIERRY propose à la vente des matériels informatiques d'occasion et neufs ainsi
que des prestations de
services informatiques à distance et à domicile, exclusivement dans le département du Loiret.*

ARTICLE 3 - COMMANDE

*Toute commande passée sur le site implique l'acceptation sans réserve des présentes CGV. Les
commandes sont définitives
une fois confirmées par TDI CHAUVEAU THIERRY par email.*

ARTICLE 4 - PRIX

*Les prix des produits et services sont indiqués en euros, toutes taxes comprises (TTC). TDI
CHAUVEAU THIERRY se réserve le
droit de modifier ses prix à tout moment, mais les produits seront facturés sur la base des tarifs en
vigueur au moment de
la validation de la commande.*

ARTICLE 5 - PAIEMENT

*Le paiement s'effectue au choix par carte bancaire, virement bancaire ou tout autre moyen de
paiement proposé sur le site.
La commande sera traitée après réception du paiement.*

ARTICLE 6 - LIVRAISON

*Les produits sont livrés à l'adresse indiquée par le client lors de la commande.
Les délais de livraison sont donnés à titre indicatif et TDI CHAUVEAU THIERRY ne peut être tenu
responsable des retards éventuels.*

ARTICLE 7 - RÉTRACTATION

*Conformément à la législation en vigueur, le client dispose d'un délai de 14 jours à compter de la
réception de la commande
pour exercer son droit de rétractation, sauf pour les prestations de services informatiques déjà
exécutées à distance ou à
domicile que ce soit de la formation ou du conseil, les devis ne sont pas remboursés non plus sauf
accord préalable.*

ARTICLE 8 - GARANTIE

8.1 Garantie du Matériel d'Occasion

*Le matériel informatique d'occasion vendu par TDI CHAUVEAU THIERRY bénéficie d'une garantie
d'un mois à compter de la
date de vente. Cette garantie couvre les défauts de fonctionnement certifiée, à l'exclusion des*

dommages causés par une utilisation inappropriée, une installation incorrecte ou une négligence soit de la part de l'acheteur, ou ? d'un intervenant externe a la société TDI CHAUVEAU THIERRY.

8.2 Garantie du Matériel d'Occasion sous Emballage d'Origine vendue comme non utiliser ou neuf. Le matériel d'occasion vendu sous emballage d'origine bénéficie d'une garantie de trois mois à compter de la date de d'achat. Cette garantie est soumise aux mêmes conditions que celles prévues pour le matériel d'occasion.

8.3 Garantie du Matériel Neuf

Les produits neufs sont couverts par la garantie du fabricant, selon les termes et conditions précisés par celui-ci.

En cas de défaut couvert par la garantie, TDI CHAUVEAU THIERRY s'engage à réparer, remplacer ou rembourser le produit défectueux.

ARTICLE 9 - RESPONSABILITÉ

9.1 Utilisation des Produits

TDI CHAUVEAU THIERRY ne saurait être tenu pour responsable des dommages résultant d'une mauvaise utilisation des produits achetés ou d'un manquement aux instructions d'utilisation fournies par le fabricant.

9.2 Problèmes liés au Transport

TDI CHAUVEAU THIERRY ne peut être tenu responsable des dommages survenus pendant le transport des produits. Une fois le produit pris en charge par un prestataire de livraison tel que Mondial Relay ou tout autre transporteur, la responsabilité des éventuels dommages, pertes ou retards incombe exclusivement à ce dernier. Il appartient au client de vérifier l'état des produits à la réception et, le cas échéant, de faire les réserves nécessaires auprès du transporteur.

ARTICLE 10 - DÉSISTEMENT ET RETOUR PRODUIT

10.1 Désistement du Client pour Erreur d'Achat

En cas d'erreur d'achat ou de demande d'échange par le client, TDI CHAUVEAU THIERRY ne procédera à aucun remboursement ni échange si le produit n'est pas retourné au vendeur dans un délai de 24 heures suivant la réception. Ce délai est impératif afin de permettre à TDI CHAUVEAU THIERRY d'effectuer un contrôle physique de la défaillance ou de vérifier l'état du produit.

Le produit doit être retourné dans son état et son emballage d'origine, accompagné de tous les accessoires et documents fournis. Les frais de retour sont à la charge du client.

ARTICLE 11 - DONNÉES PERSONNELLES

Les informations collectées sur le site sont nécessaires au traitement des commandes et sont destinées exclusivement à TDI CHAUVEAU THIERRY. Le client dispose d'un droit d'accès, de modification et de suppression des données le concernant, conformément à la loi Informatique et Libertés.

ARTICLE 12 - RÈGLEMENT DES LITIGES

Les présentes CGV sont soumises au droit français. En cas de litige, le client s'adressera en priorité à TDI CHAUVEAU THIERRY pour une solution amiable. À défaut, le litige sera porté devant les tribunaux compétents.

ARTICLE 13 - CONTACT

Pour toute question, réclamation ou demande d'information, le client peut contacter TDI CHAUVEAU THIERRY par email à [achatenligne4501@protonmail.com] ou par téléphone au [0760895018]

Réponse sous 24 / 48 heures après étude de votre demande.

Ces conditions générales sont susceptibles d'être modifiées à tout moment.

Il est recommandé de les consulter régulièrement sur notre site pour être informé des éventuelles mises à jour

Date de création du document sous contrôle juridique Aout 2024 @